



Das ERP-System MiCLAS. steuert die komplexen Unternehmensprozesse bei der Dürselen GmbH in Mönchengladbach.



Seit 1966 ist das Unternehmen Dürselen als kompetenter Zulieferer für die unterschiedlichsten Branchen, wie z.B. den Textilmaschinen-, Verpackungsmaschinen- und Werkzeugmaschinenbau sowie für die Luft- und Raumfahrtindustrie tätig. Mit 34 Mitarbeitern hat sich Dürselen auf die Fräs- und Bohrbearbeitung für die Großteilefertigung spezialisiert und bietet seinen Kunden neben kleineren CNC-Maschinen mehrere Bearbeitungszentren bis 16.000 mm Bearbeitungslänge an. Die gesamte Produktionsfläche umfasst 3.500 qm und ist im Bereich der Großteilefertigung mit 50 t Krankapazität ausgerüstet. Darüber hinaus produziert das Unternehmen ein eigenes Produktprogramm für die grafische Industrie – die Dürselen Corta Papierbohrsysteme – welche weltweit vermarktet werden. Die Kundschaft schätzt neben der Produktqualität die kurzen Reaktionszeiten und die hohe Flexibilität des Unternehmens.

Alle Aufgaben rund um den Einkauf, die Disposition, den Vertrieb und Export, die Finanzen und der Planung werden dabei von nur 5 Mitarbeitern / Mitarbeiterinnen wahrgenommen. Um alle Anforderungen schnell und sicher umsetzen zu können, ist der Anspruch an ein leistungsfähiges ERP-System sehr hoch. Zudem muß die Möglichkeit bestehen, die drei Geschäftsbereiche Vertrieb (Dürselen GmbH), Fertigung (Dürselen KG) und Großteilefertigung (Dr. Anja Dürselen GmbH & Co. KG) im gleichen Haus gemeinsam über ein System steuern und verwalten zu können.

Für einen mittelständischen Betrieb ist es wichtig, einen Partner zu haben, der die Abläufe im Betrieb versteht und effektiv in der angebotenen Software abbilden kann. Die Betreuung in der Realisierungsphase ist ebenso entscheidend für den Erfolg der Einführung, wie der Support bei Anpassungen und Modulerweiterungen im Tagesgeschäft.

Auf Grund der guten Erfahrungen mit den Vorgängerversionen „dinos“ und „CIS“ sowie der intuitiven Bedienbarkeit und der optimalen Anpassung an die Fertigung entschied sich die Unternehmensleitung für das ERP-System MiCLAS. aus dem Hause ERP4all Business Software GmbH in Willich.





Mit intuitiver Bedienbarkeit und optimaler Anpassung an alle Fertigungsbereiche, Auftragsbearbeitung, Rechnungswesen und die Lagerwirtschaft schafft MiCLAS. klare Transparenz an Informationen.

Das Unternehmen ERP4all hat sich mit MiCLAS. auf anspruchsvolle Kunden mit bis zu 15 Usern bzw. MiCLAS.advanced für Unternehmen bis 100 User im Handels- und Fertigungsbereich einen guten Namen gemacht. Anspruchsvoll deshalb, da diese Unternehmensgrößen einerseits sehr hohe Anforderungen an ein ERP- / PPS-System stellen, andererseits aber auf Flexibilität sowie ein exzellentes Preis- / Nutzen-Verhältnis angewiesen sind. Dabei spielen natürlich auch die Faktoren Investitionssicherheit sowie die Ausbaufähigkeit auf zukünftige Unternehmenserweiterungen eine große Rolle. Ein entscheidender Wettbewerbsvorteil: Lizenz- und Einführungskosten orientieren sich dabei stets an Budgets, die für den Mittelstand planbar sind und bleiben.

Produktionsunternehmen im Mittelstand, wie die Dürselen Maschinenbau GmbH in Mönchengladbach, benötigen die selbe Funktionalität wie Großunternehmen. Die Abläufe und die Strukturen der Prozesse sind identisch – lediglich die Häufigkeit der einzelnen Vorgänge unterscheidet den mittelständischen Produktionsbetrieb.

„Innerhalb der Strukturen ist es für unser Unternehmen wichtig, möglichst flexibel zu sein, damit wir unsere Besonderheiten in einer Standardsoftware abbilden können. Die Investitionskosten sind erheblich niedriger, wenn man die Möglichkeit hat, auf etwas Vorhandenem aufzubauen“, führt Frau Dr. Dürselen aus und trifft hier den Nerv vieler Mittelständler.

Das Herzstück jeder ERP-Lösung für Produktionsbetriebe ist die Fertigungssteuerung. Hier gilt es, die Transparenz der Informationen für schnelle ökonomische Entscheidungen zu nutzen. Eine qualitativ hochwertige ERP-Lösung bietet im Standard Module für die Auftragsbearbeitung, das Rechnungswesen sowie die Lagerwirtschaft – in der Fertigungssteuerung jedoch zeigt sich, ob die angebotene ERP-Lösung für das jeweilige Unternehmen auch individuell geeignet ist.

Die Umsetzung einer Fertigungsplanung in nachvollziehbare Einzelschritte hilft, den Status eines Kundenauftrages jederzeit zu ermitteln. Die sofortige Übersicht über den Produktionsfortschritt, im Bedarfsfall, ist gerade für den flexiblen Mittelstand ein entscheidendes Kriterium, um im harten Wettbewerb – auch international – bestehen zu können. Die aus der Fertigung rückgemeldeten Arbeitsgänge dokumentieren den aktuellen Produktionsfortschritt – hier liegen auch die Optimierungspotentiale bei den Kosten.





Frau Dr. Dürselen: „Komfortable und handhabbare Softwarelösungen sind nicht selbstverständlich, erst recht nicht für Unternehmen unserer Größe – wir haben uns mehrfach am Markt Lösungen angesehen, sind jedoch immer wieder von der Flexibilität und den Möglichkeiten von MiCLAS. überzeugt worden“.

Barcodes schaffen Transparenz in der Fertigung.

Ein im ERP generierter Barcode identifiziert eindeutig jeden einzelnen Arbeitsgang und begleitet den Kundenauftrag durch den gesamten Produktionsprozess. Diese aktuellen Information über den Status des Auftrages und somit über die Auslastung von Mitarbeitern, Maschinen und Ressourcen ist jederzeit möglich und gibt dem Unternehmen ein wichtiges Instrument zur Schaffung von Termintreue gegenüber dem Kunden.

Schnelles und rechtzeitiges Erkennen von Engpässen, etwa bei der Materialverfügbarkeit oder bei der Materialbeschaffung, wird im Rahmen der Grobplanung sofort transparent – die Auswirkungen sind direkt sichtbar.



„Wenn der Auftrag abgeschlossen ist, sehen wir aus MiCLAS. unmittelbar die realen Produktionskosten und Materialverbräuche – die unternehmerische Erkenntnis, wo wir beim nächsten mal optimieren können, ist also sofort möglich“, sagt Frau Dr. Dürselen zum Thema Nutzen für das Unternehmen.

Der Nutzen von ERP-Systemen im Mittelstand ist direkt messbar.

Mit dem Standard von MiCLAS. läßt sich eine auf jedes Fertigungsunternehmen individuell angepasste Einführung in Teilschritten realisieren. Mit den wachsenden Anforderungen des Unternehmens nach Transparenz lassen sich einzelne Module bei Bedarf einführen.

Die Anbindung von individuell entwickelten Modulen ist ebenfalls kostengünstig möglich.





„MiCLAS. wird auch durch den Input der unterschiedlichen Kunden permanent ergänzt und bietet so eine Erweiterung der Standardmodule, die wir unseren Kunden regelmäßig anbieten“, erklärt der Geschäftsführer von ERP4all, Herr Manuel Nunes, zur Produktstrategie seines Unternehmens.

Noch wird in vielen mittelständischen Fertigungsbetrieben die Einführung eines ERP-Systems hinausgeschoben, aus Sorge vor zu hohen Kosten und einer Überforderung der Mitarbeiter. Die Sorge ist unbegründet – eine ERP-Software wie MiCLAS. läßt sich in Einzelmodulen einführen. Mitarbeiter lernen nach einer kurzen Einweisung, den bisherigen Ablauf im System abzubilden.

Bei Problemen helfen Menschen die wir kennen, kein anonymes Call-Center irgendwo in Europa.

„Die Zusammenarbeit mit dem Hersteller der Software funktioniert optimal. Wenn wir Hilfe brauchen, ist es wichtig, daß unser Partner versteht, wo es brennt – da sind die Gesprächspartner von ERP4all sehr sensibel – das schätzen wir sehr. Ohne MiCLAS. hätten wir unser Wachstum nur mit wesentlich höherem Kostenaufwand realisieren können. So können wir mit einem kleinen Expertenteam die Komplexität beherrschen – auch wenn jemand mal krank wird, oder in Urlaub geht, kann eine Aushilfe schnell mit dem System arbeiten – wir bleiben immer aktuell und haben alle Prozesse im Griff“, summiert Frau Dr. Dürselen den Nutzen für ihr Unternehmen und will damit anderen Mittelstandsunternehmen Mut machen, die Einführung eines modernen ERP-Systems im eigenen Betrieb voranzutreiben.



*Dr. Anja Dürselen:
„Durch die permanente Übersicht über alle relevanten Unternehmensprozesse können wir letztendlich auch den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden wesentlich erhöhen. Die Flexibilität dieses Systems verschafft uns klare Vorteile im internationalen Wettbewerb.“*

**ERP4all – wir sind dort, wo Sie uns brauchen.
Mit 15 Niederlassungen, zertifizierten MiCLAS.-Partnern und über 120 Mitarbeitern.**

Fordern Sie unsere Demo-Vollversion an und überzeugen Sie sich selbst!

ERP4all Business Software GmbH
Jakob-Kaiser-Strasse 7 | 47877 Willich / Deutschland
Tel +49 / 21 54 / 81 33 - 0 | Fax +49 / 21 54 / 81 33 - 25
Mail info@erp4all.com | Web www.erp4all.com

